

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan wisatawan terhadap pelayanan RM Tradisional *Itik Lado Hijau* Sianok Kuliner dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik wisatawan RM Tradisional *Itik Lado Hijau* Sianok Kuliner di Kota Bukittingg sebagai berikut: jenis kelamin laki-laki sebanyak 31 orang (62%), umur 25-54 tahun sebanyak 40 orang (80%), pekerjaan pegawai swasta sebanyak 25 orang (50%), tingkat pendapatan >Rp 3.500.000,- sebanyak 33 orang (66%) dan wisatawan mayoritas berasal dari Provinsi Riau sebanyak 26 orang (52%).
2. Mengacu kepada 5 dimensi kualitas pelayanan jasa di RM Tradisional *Itik Lado Hijau* Sianok Kuliner didapatkan hasil perhitungan dengan nilai CSI sebesar 0,74 dan jika didasarkan pada Indeks Kepuasan Konsumen maka nilai 0,74 berada pada rentang skala 0,66 – 0,80, dengan kriteria puas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kepuasan wisatawan terhadap pelayanan RM Tradisional *Itik Lado Hijau* Sianok Kuliner, maka RM diharapkan mampu mempertahankan pelayanan, dan tetap mengedepankan kualitas dari pelayanan tersebut. Untuk kedepannya agar memperhatikan strategi pemasarannya dalam bidang meningkatkan fasilitas pendukung seperti parkir yang lebih luas, ruang ibadah yang bersih dan toilet yang layak agar dapat memberikan rasa kepuasan kepada konsumen. Bagi para wisatawan yang berkunjung ke RM Tradisional *Itik Lado Hijau* Sianok Kuliner disarankan untuk menginformasikan

kepada masyarakat luas di daerah mereka berasal mengenai keberadaan RM, sehingga masyarakat luas dapat mengenali dan mengetahui hasil olahan daging itik tradisional dari wilayah Ngarai Sianok Kota Bukittinggi. Sehingga nantinya lebih banyak wisatawan yang berkunjung dan menikmati objek wisata dan kuliner di Kota Bukittinggi.

